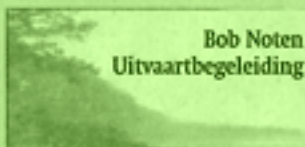


Ondernemend Horst aan de Maas

Ondernemend Horst aan de Maas, een vierwekelijkse rubriek, over ondernemers in de gemeente. In deze aflevering staat Bob Noten uitvaartbegeleiding centraal.



Bob Noten
Uitvaartbegeleiding

Naam: Bob Noten
Uitvaartbegeleiding
Opgericht: 2004
Werknemers: 1

Gevestigd:
Burg. Gielenstraat 5
5971 VN Grubbenvorst
www.bobnoten.nl

Dood gaan we allemaal, dat is een ding wat zeker is. En als het moment van begrafenissen of crematies daar is wil je als nabestaanden niet altijd stil staan bij het regelen van een ruimte voor de afscheidsdienst of een rouwwagen. Dat laat je over aan een uitvaartbegeleider. Of zoals Bob Noten uit Grubbenvorst het verwoordt: 'We zijn op het juiste moment aanwezig en afwezig.'

Bob startte zijn onderneming eind 2004, nadat hij eerst onder meer werkzaam was als creatief therapeut en postbode. Hij miste echter het werken met mensen of zoals hijzelf zegt: 'Het hulpverlenersbloed bleef kruipen.' En dus solliciteerde hij op een functie als uitvaartverzorgers bij een van de landelijke uitvaartondernemingen. Hij werd niet aangenomen, maar een open sollicitatie bij een uitvaartondernemer uit Horst had meer succes. Daar werkte hij drie jaar, waarna hij plaats moest maken voor diens opvolger. 'De uitvaartzorg is een heel klein wereldje. Je zou denken dat er juist banen genoeg zijn, omdat maar weinig mensen dit willen doen. Op dat moment kwam de vraag: wil ik voor mezelf beginnen? Uitvaarten regelen dat kende ik intussen wel, maar zelfstandig ondernemer zijn is heel iets anders. Uiteindelijk heb ik toch de stap genomen.'

Boeiend

Medewerkster Jacqueline Thiesen is sinds oktober 2006 in dienst. Zij studeerde theologie en gaf verschillende jaren les aan diverse basisscholen in de regio, soms wel aan 28 verschillende klassen in een week. Een burn-out dwong haar ander werk te zoeken. Jacqueline: 'Het vak van uitvaartbegeleider heb ik altijd al boeiend gevonden. De dood schrikt mij niet af, omdat ik geloof dat het leven, ook na de dood, verder gaat. Ik heb een opleiding gevolgd en bij dezelfde uitvaartondernemer gewerkt als Bob, waarbij ik me vooral gespecialiseerd heb in het begeleiden en voorgaan van crematiediensten. Nadat Bob voor zichzelf begonnen is, vroeg hij me vorig jaar voor hem te gaan werken.'

Traditioneel

Cremeren of toch liever begraven? Wel of geen bloemen? En welke muziek moet er tijdens de dienst gedraaid worden? Vragen die op het moment dat de regeling voor een uitvaart plaatsvindt beantwoord moeten worden. Eenvoudig is dat niet altijd. 'Het blijkt wel eens dat sommigen nooit hebben aangegeven of ze bijvoorbeeld begraven of gecremeerd wilden worden,' geeft Bob aan. 'En het is niet erg wanneer nabestaanden daar even over na moeten denken, maar er moet wel een beslissing genomen worden. Zo'n vraag kan tot een dilemma

binnen de groep nabestaanden leiden. Daarom is het goed dat de dood steeds meer bespreekbaar wordt. Dat is eigenlijk iets van de laatste vijf jaar. De laatste jaren is het accent voor een afscheid veel meer komen te liggen op het leven van de overledene en daardoor ontstaan er ook andersoortige uitvaarten. Mensen hebben wensen en durven die ook uit te spreken. Zelf bijvoorbeeld heb ik een lijstje met muzieknummers die tijdens mijn uitvaart gedraaid moeten worden. Er is zoveel mogelijk. Het hoeft niet altijd traditioneel te zijn, dat mag en kan natuurlijk wel, als het maar past bij de overledene.' 'Deze staat, samen met de familie, voorop,' vult Jacqueline aan. 'Het is heel goed om er over na te denken wat je wilt. Niet alleen voor de familie maar ook voor jezelf. Zo kan een uitvaart een persoonlijke tint krijgen.'

Kerk

Het lijkt alsof de kerk een steeds kleinere rol speelt in begrafenissen of crematies, in vergelijking met pakweg twintig jaar geleden. Volgens de twee uitvaartbegeleiders komt dit doordat er binnen de kerk minder ruimte is voor het persoonlijke. Er zijn nu eenmaal regels die door het bisdom opgelegd worden. Daar heeft een pastoor zich aan te houden.

'Al ligt er dit natuurlijk ook aan, hoe hij ermee omgaat. Wij respecteren de regels van de kerk en hun benadering van een uitvaart.' Met andere geloven hebben we tot nog toe weinig te maken. Als ik het goed heb is er in Venlo een Turkse uitvaartbegeleider. Veel Turken gaan juist naar deze toe. Maar mochten zij bij ons terecht komen dan staan we daar natuurlijk open voor.'

Uitvaartbegeleider is geen gemakkelijke baan. Je hebt te maken met het verdriet van anderen en moet daarin voor jezelf enige afstand proberen te bewaren. 'Al is afstand niet het juiste woord,' meent Jacqueline. 'Wat we proberen is om onze eigen emoties op de achtergrond te zetten. Je probeert er op een praktische manier naar te kijken. Dit vak is eigenlijk een soort roeping. Je groeit erin.' Bob: 'Ik vraag me altijd af wat ik van een uitvaartbegeleider zou verwachten, mocht ik aan de andere kant van de tafel zitten. Wij nemen de mensen de zorgen uit handen, zodat zij zich bezig kunnen houden met vormgeven en afscheid nemen.'



Jacqueline Thiesen en Bob Noten: respect staat voorop